

サービス産業における リーダーシップ・コンピテンシーの解明と 人材育成への応用

地域共創学部
観光学科
准教授
松笠 裕之



研究シーズの紹介

本研究は、日本のサービス産業をけん引する優れたリーダーの育成に必要なコンピテンシーを解明しそれらを人材育成並びに能力開発に応用する。リーダーには一般的なマネジメント能力に加えて、各業種や業界によって求められるリーダー像の違いがあり、それぞれの業種や業界の慣習や伝統等を加味した固有の能力も併せ持つリーダーが必要とされている。

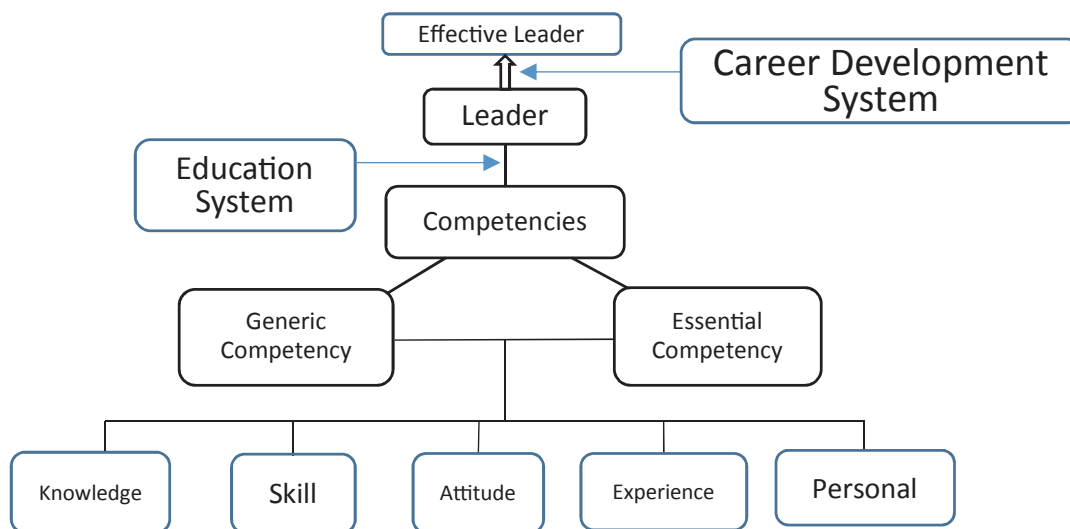
また、リーダーとなったのちもその能力を進化させ、より優秀

なリーダーとなり組織を更なる発展をさせると同時に次世代のリーダーを育成する使命がある。それらに必要なコンピテンシーを知識、スキル、行動、経験、性格の5つの要素に分類し、一般的（ジェネリック）と業界固有（エッセンシャル）のそれぞれで分析を行い、教育訓練並びにキャリア開発のシステムに活用する。

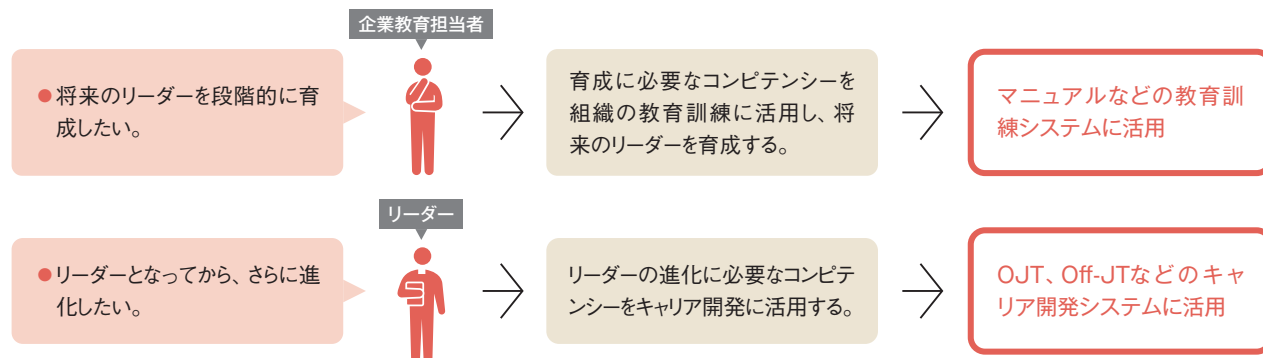


人材育成
キャリア開発

- 将来のリーダーを育成する教育システムを構築する。
- リーダーを進化させるキャリア開発システムを構築する。



期待される活用シーン



その他の研究テーマ

ホテル経営に関する研究