

2020年4月

九州産業大学  
九州産業大学造形短期大学部 学生の皆さまへ

丸善九産大 教科書販売所

## 教科書 WEB お申し込みに関する FAQ

### Q1 教科書の送料はいくらかかりますか？

⇒A1 配送料については、大学負担となります。つきましては、学生の皆さまのご負担は御座いませんが、配送の回数が増えるとその分、配送料が発生しますし、配送の混雑にも繋がりますので、必要な教科書は一度にまとめて購入をお願い致します。

### Q2 実家に帰省中なのですが、そちらに送ってもらうことは可能ですか？

⇒A2 国内であれば配送を承ります。

教科書販売 WEB サイト登録の際の住所登録の際は受け取り可能な届け先（住所）の登録をお願い致します。

### Q3 申込が受付完了になったかを知りたいです。

⇒A3 申込の受付が完了しましたら、メールでその旨配信致します。

尚、電話での受付確認やお申し込みは対応できかねます。

### Q4 申し込み後どのくらいでとどきますか？

⇒A4 新型コロナウイルスの影響で大幅な配送の遅れが予想されております。

約1週間～10日ほど配送にお時間を頂く場合がございます。

配送準備が出来次第の発送となります。

納期指定、納品場所の指定等にはこちらでの対応はできかねます。

**Q5 品切れや・未入荷タイトルは別送の場合、送料がかかりますか？**

⇒A5 配送料は大学負担となります。学生の皆さまのご負担は御座いません。

予約タイトル・未入荷タイトルは入荷次第の配送となります。

必ず1度で必要な教科書を全てお申し込みされるようお願いいたします。

**Q6 品切れや未入荷タイトルは丸善売店で後日購入できますか？**

⇒A6 販売終了後も売店での購入・ご注文は承ります。売店内のレジで購入となります。

**Q7 申し込み後最寄りの丸善で受け取ることはできますか？**

⇒A7 申し訳ありませんが商品の移動はできかねます。

また一部店舗（丸善博多店等）は、当面の間営業を休止しております。

**Q8 返品や交換はできますか？**

⇒ A8 お届け後のキャンセル・返品・交換はできません。ご確認のうえお申込み下さい。

なお乱丁や落丁は交換対応いたします。但し、購入後に書き込みをしてしまったり、汚したものは対象外です。

**Q9 画材等の購入も Web 申し込みできますか？**

⇒ A9 画材等につきましては、以下の時間に丸善文具売店へお問い合わせください。

4月中の営業時間 月 9:00～14:00 木 9:00～14:00

(5月以降の営業時間は未定です)

電話番号 092-662-3931

メールアドレス [kyusan-bungu@maruzen.co.jp](mailto:kyusan-bungu@maruzen.co.jp)

丸善文具売店では、教科書購入に関するお問い合わせには対応できかねますのでご了承ください。